Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия-продавца (изготовителя))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о расторжении договора купли-продажи**

**по причине обнаружения в товаре недостатков**

**и возврате уплаченной за товар суммы**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине (*указать наименование магазина*) следующий товар (*указать наименование, модель и пр.*) стоимостью (*указать сумму*), что подтверждается кассовым и товарным чеком (*указать номера и даты чеков*).

В процессе эксплуатации товара выяснилось, что товар имеет ряд следующих недостатков (*перечислить все недостатки*).

Поскольку эксплуатация товара осуществлялась мной надлежащим образом, то считаю перечисленные недостатки производственным дефектом полагаю, что дальнейшая эксплуатация данного товара является невозможной.

В соответствии со ст.18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

1. Потребовать замены на товар этой же марки (модели и (или) артикула);
2. Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
3. Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
4. Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товаров товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
5. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара.

В соответствии со ст. 19 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 этого закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

На товар (*указать наименование, модель и пр.*) установлена гарантия сроком на 2 года. Срок гарантии не истек.

Согласно ст. 22 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

На основании изложенного

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть заключенный мной договор купли-продажи от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
2. Возвратить в срок до (*указать срок*) уплаченную мной за товар сумму в размере (*указать сумму*).
3. В случае необходимости проведения экспертизы прошу заблаговременно уведомить меня об этом по указанному контактному телефону.

При неисполнении изложенных выше требований в добровольном порядке в установленный срок буду вынужден(а) обратиться в судебные органы с дополнительными требованиями о возмещении убытков, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества; о взыскании неустойки за просрочку выполнения требований; о выплате компенсации морального вреда.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**(подпись) (ф.и.о.)**

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия-продавца (изготовителя))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**продавцу о проведении ремонта**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине (*указать наименование магазина*) следующий товар (*указать наименование, модель и пр.*) стоимостью (*указать сумму*), что подтверждается кассовым и товарным чеком (*указать номера и даты чеков*).

По прошествии 2 месяцев эксплуатации в указанном товаре стали возникать следующие недостатки *(перечислить все неполадки).* Поскольку неполадки появились в период нахождения товара на гарантии (гарантийный срок составляет 12 месяцев), «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я обратился(ась) к менеджерам вашего магазина с просьбой об устранении указанных неполадок. Однако в удовлетворении данной просьбы мне отказали и предложили обратиться в один из сервисных центров, указанных в гарантийной книжке на товар. Однако ближайший сервисный центр, производящий ремонт и техническое обслуживание данного товара, находится в другом городе, что представляет для меня значительные неудобства и фактически делает невозможным ремонт приобретенного товара.

В соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» (ст. 18, 20) потребитель в случае возникновения в приобретенном им товаре недостатков, не оговоренных продавцом при продаже товара, праве предъявить требование об устранении недостатков товара не только изготовителю товара.

Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа (ст. 20).

На основании изложенного

ПРОШУ:

1. Принять у меня на ремонт товар *(указать наименование товара)*.
2. Устранить возникшие в товаре неполадки в срок до *(указать срок).*
3. В случае необходимости проведения экспертизы прошу заблаговременно уведомить меня об этом по указанному контактному телефону.

При неисполнении изложенных выше требований в добровольном порядке в установленный срок буду вынужден(а) обратиться в судебные органы с дополнительными требованиями о взыскании неустойки за просрочку выполнения требований, о выплате компенсации морального вреда.

Приложения:

1. Копии товарного и кассового чеков;
2. Копия гарантийного талона;
3. Копия технического паспорта на товар.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**(подпись) (ф.и.о.)**

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия-продавца (изготовителя))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о расторжении договора купли-продажи**

**по причине обнаружения в товаре недостатков**

**и возврате уплаченной за товар суммы**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине (*указать наименование магазина*) следующий товар (*указать наименование, модель и пр.*) стоимостью (*указать сумму*), что подтверждается кассовым и товарным чеком (*указать номера и даты чеков*).

При более тщательном осмотре (*примерке или указать др. действия*) приобретенного товара, я пришел (пришла) к выводу, что этот товар не подходит мне по размеру *(форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации – указать нужное)*.

В соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» (ст. 25) потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата указанного товара.

Поскольку у приобретенного мной товара сохранены товарный вид, его потребительские свойства, имеются документы, подтверждающие факт оплаты данного товара, а с даты покупки не прошло 14 дней,

ПРОШУ:

1. Произвести обмен приобретенного мной товара на другой товар аналогичного фасона и цвета, подходящий мне по размеру *(или указать иные сведения)*;
2. В случае отсутствия аналогичного товара, подходящего мне по фасону, цвету и размеру (*или указать иные сведения*) прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере (*указать размер*).
3. О принятом решении уведомить меня заранее по указанному контактному телефону.

При удовлетворении указанных требований обязуюсь осуществить возврат товара. В случае неисполнения изложенных выше требований в установленный срок буду вынужден(а) обратиться в судебные органы.

Приложения:

1. Копия товарного чека;
2. Копия кассового чека.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**(подпись) (ф.и.о.)**

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия-продавца (изготовителя))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате товара с недостатками по истечении**

**гарантийного срока, возврате уплаченной за товар**

**суммы и возмещении убытков**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине (*указать наименование магазина*) следующий товар (*указать наименование, модель и пр.*) стоимостью (*указать сумму*), что подтверждается кассовым и товарным чеком (*указать номера и даты чеков*).

Гарантийный срок на товар составляет 6 месяцев (*указать другой срок*).

По прошествии 6 месяцев (*указать другой срок*) эксплуатации, т.е. после истечения гарантийного срока, в указанном товаре стали возникать следующие неполадки (*перечислить все неполадки*). С целью выяснения причин возникновения указанных неполадок я обратился(ась) в сервисный центр (*указать наименование центра и его местонахождение*) для проведения экспертизы приобретенного товара.

Экспертизой установлено, что возникшие в товаре неполадки являются следствием производственного брака, который был допущен при изготовленного данного товара. Таким образом, возникшие в товаре неполадки относятся к категории скрытых недостатков (*дефектов*), т.е. недостатков, которые не могли быть выявлены при передаче товара, а дали о себе знать только в процессе его использования. Из этого следует, что недостатки товара возникли еще до момента передачи мне товара. Доказательством является экспертное заключение (*указать номер, дату*).

В соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» (ст. 19) потребитель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 данного закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее 2 лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах 2 лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные ст. 18 данного закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

1. Потребовать замены на товар этой же марки (модели и (или) артикула);
2. Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
3. Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
4. Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товаров товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
5. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно п. 2 ст. 15 Гражданского кодекса РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено. Произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утраты или повреждения его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было бы нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, размещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом. Возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 лет со дня предъявления соответствующего требования.

На основании изложенного

ПРОШУ:

1. Расторгнуть заключенный со мной договор купли-продажи от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
2. Принять товар (*указать наименование*) с недостатками и возвратить в срок до (*указать срок*) уплаченную мной за товар сумму в размере (*указать сумму*).
3. Возместить мне убытки, причиненные вследствие продажи товара ненадлежащего качества, в размере (*указать сумму*) в срок до (*указать срок*).
4. В случае необходимости проведения повторной экспертизы прошу заблаговременно уведомить меня об этом по указанному контактному телефону.

При неисполнении изложенных выше требований в добровольном порядке в установленный срок буду вынужден(а) обратиться в судебные органы с дополнительными требованиями о взыскании неустойки за просрочку выполнения требований и о выплате компенсации морального вреда.

Приложения:

1. Копии товарного и кассового чеков;
2. Копии гарантийного талона;
3. Копия экспертного заключения;
4. Копия квитанции об оплате услуг на проведение экспертизы;
5. Копии документов, подтверждающих транспортные расходы;
6. Расчет суммы убытков.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**(подпись) (ф.и.о.)**

Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия-продавца (изготовителя))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о расторжении договора купли-продажи,**

**заключенного дистанционным способом продажи,**

**и возврате уплаченной за товар суммы**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем интернет-магазине (*указать наименование магазина и адрес его интенет-сайта*) следующий товар (*указать наименование, модель и пр.*).

Заказ данного товара был сделан мной по номеру телефона, указанному на интернет-сайте (*указать номер телефона*). «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. данный товар был доставлен курьером по указанному мной адресу. Товар и доставка были оплачены мной в полном объеме (*указать цену товара и стоимость доставки*), что подтверждается товарным чеком (*указать номер и дату чека*).

Согласно п.20 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612, договор считается заключенным с момента выдачи покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

При более тщательном осмотре приобретенного товара я пришел (пришла) к выводу, что этот товар мне не подходит.

СОГЛАСНО Закону РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение7 дней (абз.1 п.4 ст.26.1). Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (абз.3 ст.26.1). потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (абз.4 ст.26.1).

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования (абз.5 ст.26.1).

Поскольку приобретенный мной товар не имеет индивидуально-определенных свойств, позволяющих использовать его только мною лично; сохранены товарный вид, потребительские свойства товара; имеются документы, подтверждающие факт оплаты данного товара, а с даты доставки товара не прошло 7 дней,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть заключенный мной дистанционным способом продажи договор купли-продажи от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
2. Возвратить в срок до (*указать срок*) уплаченную мной за товар сумму в размере (*указать сумму*).
3. О принятом решении уведомить меня заранее по указанному контактному телефону.

При удовлетворении указанных требований обязуюсь осуществить возврат товара. В случае неисполнения изложенных выше требований в установленный срок буду вынуждена обратиться в судебные органы.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

(подпись) (ф.и.о.)